

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost East Bohemia Trading, s.r.o., IČ: 259 64 798, se sídlem Černý Důl - Čistá v Krkonoších 87, PSČ 54344 (dále jen „EBT“) zpracovává v souvislosti se svou podnikatelskou činností jako správce osobní údaje svých zákazníků či zájemců o služby EBT.

Účelem tohoto dokumentu je informovat Vás o tom, k čemu Vaše osobní údaje potřebujeme, jak s nimi budeme nakládat a jaká Vám v této souvislosti vznikají práva.

Při zpracování Vašich osobních údajů postupujeme v souladu s příslušnými platnými právními předpisy České republiky i Evropské unie, zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady 2016/679 ze dne 27.04.2016 (dále jen „nařízení GDPR“). Neustále se snažíme zvyšovat standard zabezpečení Vašich osobních údajů, abychom je ochránili před případným zneužitím.

1. K čemu Vaše osobní údaje potřebujeme?

Vaše osobní údaje zpracováváme především za účelem poskytnutí našich služeb v oblasti správy společnosti, případně zodpovězení Vašich dotazů týkajících se našich služeb a naší společnosti.

2. Jaké osobní údaje zpracováváme a odkud je získáváme?

Zpracováváme pouze ty osobní údaje, které nám poskytnete prostřednictvím kontaktního formuláře na našich internetových stránkách www.spravanemovitostikrkonose.cz anebo při jednání o vzájemné spolupráci a uzavírání smlouvy o poskytování služeb naší společnosti. Konkrétně jméno, příjmení, telefon, e-mail, adresu sídla/místa podnikání a číslo bankovního účtu, případě i jméno, příjmení, telefon a e-mail Vašich kontaktních osob.

3. Potřebujeme ke zpracování osobních údajů Váš souhlas?

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat i bez Vašeho souhlasu. Právním základem zpracování Vašich osobních údajů je článek 6. odst. 1 písm. b) nařízení GDPR – zpracování je nezbytné ke splnění závazků z uzavřené smlouvy o poskytnutí služeb naší společnosti. Následně využíváme Vaše osobní údaje k plnění svých zákonných povinností v oblasti daní a účetnictví, v tomto případě je právním základem zpracování čl. 6 odst. 1 písm. c) nařízení GDPR, kdy je zpracování nezbytné pro splnění právní povinnosti správce.

Konečně využíváme osobní údaje i na základě čl. 6. odst. 1 písm. f) nařízení GDPR z důvodu oprávněných zájmů EBT jakožto správce při vymáhání nároků, vyřizování reklamací a vedení interní evidence.

4. Kdo má k Vaším osobním údajům přístup?

Vaše osobní údaje nepředáváme třetím osobám pro účely jejich vlastního marketingu.

K Vaším osobním údajům mají přístup kromě nás ještě osoby, kteří pro nás zajišťují jednotlivé služby. U všech osob, kterým Vaše osobní údaje zpřístupníme, požadujeme dodržování dostatečných standardů zabezpečení Vašich osobních údajů a důsledné plnění právních povinností v oblasti nakládání s osobními údaji.

Vaše osobní údaje mohou být předány ke zpracování pouze v rámci EU.

Vaše osobní údaje důsledně chráníme. Vaše osobní údaje zpracováváme elektronicky i manuálně, v obou případech však přijímáme bezpečnostní opatření, a to technická, mechanická i organizační. Minimálně stejný standart zabezpečení vyžadujeme i od našich smluvních partnerů v postavení zpracovatelů osobních údajů.

5. Jak dlouho Vaše osobní údaje uchováváme?

Vaše osobní údaje uchováváme po dobu nezbytně nutnou k zajištění vzájemných práv a povinností vyplývajících z uzavřené smlouvy o poskytnutí služeb a dále po dobu, po kterou jsme tyto údaje povinni uchovávat podle příslušných právních předpisů, tj. po dobu 6 let.

6. Jaká máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů práva?

V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů máte následující práva:

- **právo na přístup k osobním údajům.** Zajímá Vás, jaké údaje o Vás evidujeme? Na Vaši žádost Vám potvrdíme, zda a v jakém rozsahu jsou Vaše osobní údaje zpracovávány, za jakým účelem, jakým příjemcům jsou zpřístupněny, po jakou dobu budou údaje uloženy a jaká další práva Vám vznikají v souvislosti se zpracováním osobních údajů. Na vyžádání Vám poskytneme kopii zpracovávaných osobních údajů.
- **právo na opravu.** Změnil se nějaký z Vašich osobních údajů? Dejte nám to prosím co nejdříve vědět. Když nás upozorníte, bez zbytečného odkladu aktualizujeme osobní údaje, které o Vás evidujeme, a opravíme veškeré nepřesnosti.
- **právo na výmaz.** Nechcete, abychom využívali Vaše osobní údaje? Pokud Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali, anebo jsme snad Vaše osobní údaje zpracovávali neoprávněně, na základě Vaší žádosti je bez zbytečného odkladu zlikvidujeme.
- **právo na omezení zpracování.** Chcete omezit rozsah, v jakém využíváme Vaše osobní údaje? Pokud o to požádáte, v dále uvedených případech omezíme zpracování Vašich osobních údajů: (i) na dobu nutnou k ověření přesnosti osobních údajů, pokud přesnost údajů zpochybňujete, (ii) Vaše osobní údaje jsme zpracovávali neoprávněně, (iii) Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, k nimž jsme je zpracovávali anebo (iv) vznesli jste námitku proti zpracování Vašich údajů pro účely ochrany našich oprávněných zájmů a dosud jsme neposoudili, zda převažují Vaše oprávněné důvody pro likvidaci Vašich údajů nad našimi oprávněnými zájmy. Na rozdíl od výmazu zůstávají v tomto případě Vaše osobní údaje u nás uchovány, nicméně je nebudeme využívat k účelům, pro které bylo zpracování omezeno.
- **právo vznést námitku.** Námitku můžete vznést v případě, že nesouhlasíte se zpracováním Vašich osobních údajů za účelem ochrany našich oprávněných práv a zájmů. Vaše osobní údaje pak budeme zpracovávat pouze za účelem určení, výkonu či obhajoby našich právních nároků anebo v případech, kdy naše závažné oprávněné důvody pro zpracování převažují nad

Vašimi zájmy a právy na ochranu osobních údajů. Nezapomeňte nám proto říct, co konkrétně Vám vadí.

- **právo na oznámení porušení zabezpečení osobních údajů.** Dostaly se Vaše osobní údaje do nepovolaných rukou? Kdyby i přes veškerou naši snahu došlo k porušení zabezpečení Vašich osobních údajů a nastalá situace by pro Vás představovala významné riziko, bez zbytečného odkladu Vás budeme informovat. Nemusíme Vám dát vědět jen v případě, že jsme Vaše osobní údaje zašifrovali a jsou tak třetí osobě nesrozumitelné nebo že se nám podařilo eliminovat rizika vyplývající ze zpřístupnění osobních údajů.
- **právo podat stížnost.** Nejste spokojeni s tím, jak postupujeme při zpracování Vašich osobních údajů? Pokud se domníváte, že Vaše osobní údaje zpracováváme v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, zejména nařízením GDPR, máte právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů. Ale budeme rádi, pokud to nejdříve řeknete nám a vše společně vyřešíme.

7. Cookies

Soubory cookie jsou malé soubory, které ukládají informace v prohlížeči a slouží k odlišení návštěvníků webu. Do cookies se nikdy neumisťují osobní nebo citlivá data. Ve formě cookie se ukládají pouze např. číselné identifikační kódy, stavové proměnné, apod. Bez cookies není technicky možné realizovat funkce, ke kterým je nutné udržet informaci o návštěvníkovi, který přistupuje k webu. Například jde o rezervace, objednávky ve více krocích, přihlašování uživatele do systému a podobně.

Na webu se mohou objevit ještě statistické a inzertní služby jako je Google Analytics, Google AdWords, Seznam Sklik a podobné, které používají cookies. Tyto cookies (jsou-li některé z nich použity) slouží zejména k analýze návštěvnosti webu a k vyhodnocení výkonu různých prodejních kanálů a k personalizaci obsahu a lepšímu zacílení reklamy.

Všechny cookies na našich stránkách můžete pomocí vašeho prohlížeče vymazat či trvale zablokovat. Návoděda prohlížeče obsahuje návod, jak spravovat cookies.

Není Vám něco jasné? Nebo chcete uplatnit některé ze svých práv? Obracejte se na nás prostřednictvím e-mailu: info@ebt.cz.